



PACE计划 — 外展支持服务 服务概览

PACE计划是一个早期干预和教育中心，为有情绪和/或行为问题的儿童及其家人提供服务。每项PACE服务都致力于在社区中促进儿童及其家人的情绪健康和福祉。我们提供系统性、协作性和创新性计划，与家长、照顾者、教育工作者和其他专业人士携手合作，增建能力并强化社区。



外展支持服务的目标：

- 为日托班、学前班和学龄儿童设施提供支持和辅导，以帮助年龄在18个月至12岁之间、表现出情绪和/或行为问题的孩子。
- 为因表现出行为问题而可能面临安置受限的孩子提供支持，并帮助他们继续在自己的社区的自然环境中，积极参与。
- 与中心工作人员一起，加深我们对本计划和/或特定儿童的了解，以制定策略，增强本计划的力度和能力，并提升孩子的整体发展和情绪健康。
- 与温哥华原住民辅助儿童发展计划（Aboriginal Supported Child Development Program）以及温哥华和列治文辅助儿童发展计划（Supported Child Development Program）合作。
- 与有特定支持需要的孩子家长、监护人和中心工作人员一起，使干预服务更加系统化，使孩子的改变更有可持续性。

提供的支持类型：

- **短期辅导：**提供一到三次支持，可以是以中心为整体，提供一般支持，也可以是针对某一个孩子，提供特定支持。在中心排队等待获得更为强化的支持期间，也可能提供这种支持。
- **一般合约：**为在中心负责辅导问题行为的工作人员提供支持，包括查看计划的结构和环境。
 - 签署一般合约后，可进行**儿童特定辅导**。这使PACE工作人员可以针对特定儿童讨论具体的策略和想法，同时又以一般方式向中心/工作人员提供支持。
- **儿童特定支持合约：**为中心的某个孩子提供特定支持，包括联系和跟进家长和中心/工作人员。

请注意： * 虽然PACE工作人员可能会向孩子提供特定支持，但不能将他们视为一对一的工作人员，也不能将其计入孩子/员工比例。

* 所有PACE工作人员都有有效的刑事犯罪记录核查证明，可与弱势儿童和家庭一起工作。

申请服务：

- 家长、监护人和儿童保育工作人员可以通过填写申请表来请求服务，申请表可从PACE索取，或通过网站www.thepaceprogram.ca下载。
- 在儿童特定支持申请提交完毕后，还必须签署家长/监护人同意书。
- 要使全部申请都得到考虑，还需要中心管理层或董事会的同意。
- **填妥的服务申请可以通过传真发送：(604) 266-3041，或通过电邮：admin@thepaceprogram.ca**
- 收到申请后，将进行审核，对所请求的服务进行评估，然后根据需从中心得到服务的时间/天数要求，来确定PACE工作人员何时能提供服务。有时，可能会就适当的支持向社区中的其他支持服务机构咨询。
- PACE的接收员将致电中心/家长，讨论申请原因，弄清楚需求和目标，并告诉他们何时可以获得PACE的服务。
- 如果需要排队等待，中心将会得到有关最新状态的通知，并收到有关需求的询问。在等待PACE提供更为强化的支持的同时，可能会得到短期辅导，为孩子/计划提供支持。在可能的情况下，将向暂时不接受服务的中心推荐替代支持。
- 一旦服务开始时间临近，提供支持的PACE工作人员将与中心/家长联系，召开初步会议，讨论服务并签署“服务合约”（*Contract for Services*），然后开始界定“PACE服务报告”（*Reporting on PACE Services*）中的服务目标。

支持服务的详细信息：

时长：支持服务可以是一次性的或短期（辅导）提供的，也可以先提供4-8周的支持，其间会提供“实践性”支持。在中心的时间还取决于当时的需求，以及PACE是否有工作人员可提供服务。

支持服务的时间：服务将根据商定的频率和时长，为每个中心提供规定的支持小时数。

费用：该服务是免费向中心和家庭提供的。完全由儿童及家庭发展厅（Ministry of Children and Family Development）资助。

服务地区：支持服务在温哥华和列治文提供。



外展支持服务的工作理念：

- PACE工作人员将与中心工作人员一起工作，在深入了解孩子问题的同时，也对问题行为的辅导策略做深入了解。他们还将与工作人员一起研究在他们的计划/环境中需要发展的领域。
- 对于所有PACE外展支持服务，PACE工作人员并不作为主要工作人员来帮助任何特定儿童，而是以向普通中心工作人员提供支持的身份来工作的。
- PACE工作人员的职责，绝不应被视为对中心或工作人员进行评估，而应被视为中心团队的一部分，其中的每个成员都在贡献着自己的优势、经验和知识，以便使计划尽可能完美地执行。
- 服务还包括辅导和在中心进行的会议。会议的作用在于，汇报可能发生的事件；考虑会影响到孩子的问题，例如房间的布置和小组的组成，并制定假设和策略。在这些会议中，中心工作人员对孩子及其项目的了解，以及PACE工作人员的理论知识和经验都会用作依据。
- PACE相信应该根据实际情况，与家长/监护人、其他专业人士和机构进行适当的合作。这使我们有机会共同合作，最大程度地满足儿童/家庭或计划的需求。
- 与PACE签订合约后，将召开会议审议进展、需求和建议。此时，还将审议PACE或其他社区机构的进一步支持，是否有所帮助或有必要得到。
- 在讨论进展和建议的最终会议之后，PACE外展支持服务，不会提供跟进计划。



服务的提供：

- 所有接受儿童特定支持的中心和孩子家长或监护人都将收到PACE计划的说明资料和本概览。所有家长都可以在孩子所在的中心或PACE网站上查看这些说明资料。中心的工作人员将向所有家长提供有关PACE服务的信息，包括一封来自该中心工作人员的信，将对所提供的支持服务做出概括介绍。
- 那些希望在接受PACE支持的同时为孩子进行特定辅导的父母将需要填写“*儿童特定辅导 同意书*”（*Consent Form - Child Specific Consultation*）。这需要在PACE工作人员进行特定辅导之前签署。
- 在服务结束时，会邀请工作人员和接受特定支持的孩子的家长填写“*满意度调查表*”（*Satisfaction Survey*）。您的意见有助于PACE改进为儿童、家庭和儿童保育专业人员提供的服务。感谢您的意见和参与。

保密原则：

- 我们认识到保密的重要性，并制定了许多政策和程序来确保您的个人信息得到保障和维护。
- 在PACE外展支持服务开始之前，中心主管需签署一份“*服务合约*”（*Contract for Service*），并征得董事会/管理层以及家长/监护人（如适用）的同意。如果合约是专为支持某个孩子而签订的，则可能还需要一份“*同意书*”（*Consent Form*）。该同意书将允许PACE工作人员与那些为孩子/家庭提供支持的核心人士共享信息，以便我们可以共同努力为孩子/家庭提供最好的服务。

请注意：

- 这份同意书（“服务合同”）有时间期限。有效期至服务结束或指定的时间。
- 家长/监护人和/或中心也可以随时撤回他们的同意。

中心的汇报记录

- PACE儿童和家庭工作人员会根据需要为中心工作人员和家长填写“汇报记录”（*Debriefing Record*）。这是一份保密记录，会安全地存储在中心。只会使用孩子的姓名首字母。PACE工作人员和中心工作人员在“服务合约”上签字，即表示他们将承诺确保安全存储该记录，并将在服务结束时审核该记录是否按规定进行了处置）。
- 如果您想了解更多信息或有任何疑问，请直接与您中心的PACE工作人员联系或致电PACE。您也可以要求查看该机构的“保密政策”（*Confidentiality Policy*）以了解更多详情。

问题或疑虑：

- PACE计划致力于为孩子和家庭提供关怀和支持的环境。所有孩子和家庭都有权使自己的意见得到倾听、有权了解最新情况，并参与相关规划及对他们有影响的决策，我们尊重他们的这些权利。我们鼓励家长/监护人就我们的程序或服务提出问题、疑虑或投诉。他们有权对会影响到自己的行动或决定提出疑问，我们也对此予以支持。
- 另请参阅“机构介绍”（*Orientation to the Agency*），其中概述了您的权利、责任和我们对参与PACE服务的人的承诺。
- 这可在我们的网站上找到：www.thepaceprogram.ca，这份介绍的副本会在服务开始前提供给中心及家长/监护人（若适用）。



儿童保育设施许可

任何有关中心运营和安全维护的问题都可以根据情况，与中心主管或中心的许可专员讨论。作为家长或监护人，如果您有疑虑，欢迎您联系温哥华沿岸卫生局社区护理机构执照处的儿童保育许可中心，找到负责您孩子所在中心的许可专员。

电话：604.675.3800 电邮：communitycare.licensing@vch.ca

联系PACE外展支持服务人员：

外展支持服务人员：

由于参与外展支持服务的工作人员经常在社区工作，您可以在PACE给他们留言，他们会尽快回复您的电话。工作人员的日程安排因他们在各种计划和各个中心的工作而不同。

有关常规服务的任何问题都可以直接向PACE计划提出。

PACE计划办公室:

工作时间: 周一至周四: 上午8:00 - 下午4:00; 周五: 上午8:00 - 下午1:00

地址: 1524 West 65th Avenue, Vancouver, BC V6P 2R1

电话: (604) 266-3141

传真: (604) 266-3041

电邮: admin@thepaceprogram.ca

网站: www.thepaceprogram.ca

**如果您有任何问题、担忧或意见
请与PACE联系。感谢您的关注!**